

# Mètode



**Qüestionari PSQ CAT21 COPSOQ per a l'avaluació de riscos psicosocials en empreses mitjanes (25 treballadors o més).**

## **VERSIÓ MITJANA**

Versió en llengua catalana del mètode Istars21 CoPsoQ.

***Abril de 2005***

A. Empresa: <b>UNIVERSITAT D'ALACANT</b>
B. Centre de treball: <b>UNITAT ADMINISTRATIVA</b>
C. Data: <b>maig 2010</b>

El **CoPsoQ** fou desenvolupat a l'any 2000 per un equip d'investigadors de l'Arbejdsmiljoinstitutet (AMI: Institut Nacional de Salut Laboral) de Dinamarca liderat pel professor Tage S. Kristensen. L'adaptació per l'Estat Espanyol ha estat realitzada per un grup de treball constituït per l'Institut Sindical de Treball, Ambient i Salut (ISTAS), i format per: Tage S. Kristensen, de l'AMI, Salvador Moncada i Clara Llorens, de l'ISTAS, Emilio Castejón, Clotilde Nogareda i Silvia Nogareda, de l'Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Carme Barba i Carme Ladona, del Centre de Seguretat i Condicions de Salut en el Treball de Barcelona, Fernando G Benavides i Joan Benach, de la Universitat Pompeu Fabra, Teresa Torns i Albert Navarro, de la Universitat Autònoma de Barcelona, Dulce Villegas i M<sup>a</sup> Ángeles Palomares, de la mútua Fraternidad, Núria García i María Menéndez, del Gabinet Higia Salut i Treball, així com totes les persones integrants del Departament de Salut Laboral de Comissions Obreres de Catalunya (CONC), i del Gabinet de Estudios de CCOO de Navarra, que col·laboraren activament en diverses fases d'aquest projecte.

Traductors versió catalana: Caterina Hernández i Pilar Maín.

# Instruccions

Aquest qüestionari està dissenyat per identificar i mesurar totes aquelles condicions de treball de l'àmbit psicosocial que poden representar un risc per a la salut i el benestar de les persones treballadores.

Consta de 4 seccions que pregunten sobre diversos aspectes de la teva situació social i familiar, la teva salut, les teves condicions de treball i ocupació i les característiques psicosocials de la teva feina. Aquest qüestionari **mesura l'exposició a 20 factors psicosocials derivats de l'organització del treball i la doble presència** i ens permet conèixer com està cadascun en la teva feina.

Una vegada que tots i totes hàgiu contestat, analitzarem els **resultats** i us presentarem un **informe** en el qual veureu la situació de l'empresa i dels diferents llocs de treball i/o seccions. D'aquesta manera, **disposareu d'una base tècnica objectiva per a identificar aquelles condicions de treball que puguin suposar un risc per a la vostra salut**, informació **imprescindible per a** proposar, negociar, decidir i realitzar les intervencions preventives que siguin necessàries i així **avançar en la millora de la salut laboral a l'empresa**.

Es tracta d'un qüestionari **anònim**. El qüestionari no conté codis d'identificació (nom, DNI, símbols) de la persona que respon. S'han suprimit aquelles preguntes o opcions de resposta que permetien identificar un treballador o treballadora determinat. En qualsevol cas, la informació que conté és **confidencial**. Tota la informació **serà analitzada per personal tècnic subjecte al manteniment del secret professional** i utilitzada exclusivament per als objectius que hem descrit. A l'informe de resultats no podran ser identificades les respostes de cap persona de manera individualitzada. Aquesta introducció al qüestionari suposa per a tu i el conjunt de treballadors i treballadores una garantia legal que **tot el personal que treballarà en aquesta avaluació de riscos assumeix i compleix rigorosament tots i cadascun dels preceptes legals i ètics de protecció de la intimitat i de les dades i informacions personals**.

La resposta al qüestionari és **individual**; és un qüestionari que contesta cada treballador però no avalua l'individu sinó l'organització del treball. No hi ha cap instrument que mesuri les característiques que pot prendre l'organització del treball; a més, qui millor coneix la seva feina és sens dubte el qui la fa, i més encara si aquesta mateixa persona és qui en pateix les conseqüències. Et demanem que responguis sincerament cadascuna de les preguntes sense prèvia consulta ni debat amb ningú i que segueixis les instruccions de cada pregunta per contestar-la.

La majoria de preguntes tenen **diverses opcions de resposta, i et demanem que senyalis amb una "X" la resposta que consideris que descriu millor la teva situació** (per exemple, escollint una sola opció entre les possibles respostes: "sempre / moltes vegades / de vegades / només alguna vegada / mai"). En altres preguntes no es tracta de marcar una opció, sinó de respondre amb un número. Utilitza l'espai de l'última pàgina per a qualsevol comentari sobre aquesta enquesta.

**Si tens més d'una ocupació**, et demanem que donis totes les respostes pensant solament en el que fas a **UNIVERSITAT D'ALACANT**.

La present avaluació de riscos psicosocials es porta a terme **de mutu acord** entre la direcció de l'empresa i els representants dels treballadors i treballadores. Per a qualsevol consulta o informació pots dirigir-te als delegats de prevenció (**CRISTINA GARCIA CABANES (Ext. 3874); PATRICIA ALBEROLA ROMA (Ext. 3486); MARIA ABDULIA MUNGUIA MARTIN (Ext. 2401); CRISTINA TORRES SELVA (Ext. 9512); PABLO J. SANCHEZ JEREZ (Ext. 2977)**), a la direcció de l'empresa (**SERGIO MOLINA PALACIOS (Ext. 2171)**) o al tècnic de prevenció (**PEDRO VICENTE JUAN PÉREZ (Ext. 2134)**).

**Moltes gràcies per la teva col·laboració.**

## I. En primer lloc, ens interessen dades sobre tu i les feines domèstiques o familiars.

### 1) Ets

- Home.
- Dona.

### 2) Quina edat tens?

- Menys de 26 anys.
- Entre 26 i 35 anys.
- Entre 36 i 45 anys.
- Entre 46 i 55 anys.
- Més de 55 anys.

### 3) Quina part de les feines familiars i domèstiques fas?

- Sóc el/la responsable principal i faig la major part de les feines familiars i domèstiques.
- Faig aproximadament la meitat de les feines familiars i domèstiques.
- Faig més o menys una quarta part de les feines familiars i domèstiques.
- Només faig feines puntuals.
- No faig cap o gairebé cap d'aquestes feines.

### 4) Contesta les preguntes següents sobre els problemes per a compaginar les feines domèstiques i familiars i la feina.

Escull **UNA SOLA RESPOSTA** per a cadascuna de les preguntes.

	Sempre	Moltes vegades	De vegades	Només alguna vegada	Mai
a) Si faltes algun dia de casa, les feines domèstiques que realitzes es queden sense fer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Quan ets a l'empresa, penses en les feines domèstiques i familiars?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Hi ha moments que necessaries ser a l'empresa i a casa alhora?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## II. Les preguntes següents tracten de la teva salut i benestar personal.

5) En general, diries que la teva salut és:

- Excel·lent.
- Molt bona.
- Bona.
- Regular.
- Dolenta.

6) Si et plau, digues si et sembla CERTA O FALSA cadascuna de les frases següents.

Respon totes les preguntes i escull **UNA SOLA RESPOSTA** per a cadascuna.

	Totalment certa	Bastant certa	No ho sé	Bastant falsa	Totalment falsa
a) Em poso malalt/a més fàcilment que altres persones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Estic tan sa/na com qualsevol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Crec que la meva salut empitjorarà	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) La meva salut és excel·lent.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7) Les preguntes que vénen a continuació fan referència a com t'has sentit DURANT LES DARRERES QUATRE SETMANES.

Si et plau, respon totes les preguntes i escull **UNA SOLA RESPOSTA** per a cadascuna.

Durant les darreres quatre setmanes,	Sempre	Quasi sempre	Moltes vegades	De vegades	Només alguna vegada	Mai
a) T'has sentit molt nerviós/a?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) T'has sentit tan baix/a de moral que res no podia animar-te?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) T'has sentit calmat/da i tranquil·la?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) T'has sentit desanimat/da i trist/a?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) T'has sentit feliç?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) T'has sentit ple/na de vitalitat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Has tingut molta energia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) T'has sentit anguixat/da?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) T'has sentit cansat/da?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8) DURANT LES DARRERES QUATRE SETMANES, amb quina freqüència has tingut els problemes següents?

Si et plau, respon totes les preguntes i escull **UNA SOLA RESPOSTA** per a cadascuna.

Durant les darreres quatre setmanes,	Sempre	Moltes vegades	De vegades	Només alguna vegada	Mai
a) No he tingut ànims per a estar amb gent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) No he pogut dormir bé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) He estat irritable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) M'he sentit angoixat/da	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Has sentit opressió o mal al pit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) T'ha faltat l'aire?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Has sentit tensió als músculs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Has tingut mal de cap?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Has tingut problemes per concentrar-te?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) T'ha costat prendre decisions?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k) Has tingut dificultats per a recordar-te de les coses?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l) Has tingut dificultats per a pensar de manera clara?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**III. Les preguntes següents tracten de la teva feina actual i les condicions de treball.**

**9) Indica a quin departament o secció treballes actualment. Marca només una opció.**

<input type="checkbox"/> Rectorat	<input type="checkbox"/> Àrea de Recursos Humans
<input type="checkbox"/> Consergeries Generals	<input type="checkbox"/> Àrea Econòmica
<input type="checkbox"/> Àrea Informàtica	<input type="checkbox"/> Alumnat
<input type="checkbox"/> Gestió Acadèmica	<input type="checkbox"/> Gestió de la Investigació i Publicacions
<input type="checkbox"/> Prevenció Infraestructures	<input type="checkbox"/> SIBID
<input type="checkbox"/> Promoció Valencià	<input type="checkbox"/> Esports
<input type="checkbox"/> Secretaries Instituts	<input type="checkbox"/> Relacions Internacionals
<input type="checkbox"/> Registre i Arxiu – Servei Jurídic	<input type="checkbox"/> Facultat de Ciències
<input type="checkbox"/> Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials	<input type="checkbox"/> Facultat de Dret
<input type="checkbox"/> Facultat de Filosofia i Lletres	<input type="checkbox"/> Escola Universitària d'Infermeria
<input type="checkbox"/> Escola Politècnica Superior	<input type="checkbox"/> Facultat d'Educació
<input type="checkbox"/> Equip directiu de departaments	<input type="checkbox"/> Personal base de SSTI

**10) Senyala el lloc de treball que ocupes actualment. Marca només una opció**

<input type="checkbox"/> Responsable d'unitat	<input type="checkbox"/> Personal directiu
<input type="checkbox"/> Caps intermedis	<input type="checkbox"/> Personal de base - administració -
<input type="checkbox"/> Personal de base - Consergeries -	<input type="checkbox"/> Personal tècnic

**11) Les tasques que realitzes es corresponen amb la categoria professional que tens reconeguda salarialment?**

- Sí.
- No, les tasques que faig estan per sobre del que se'm reconeix al salari.
- No, les tasques que faig estan per sota del que se'm reconeix al salari.
- No ho sé.

**12) Quant de temps fa que treballes a UNIVERSITAT D'ALACANT?**

- Menys de 30 dies.
- Entre 1 mes i 6 mesos.
- Més de 6 mesos i fins a 2 anys.
- Més de 2 anys i fins a 5 anys.
- Més de 5 anys i fins a 10 anys.
- Més de 10 anys.

**13) Des que vas entrar a UNIVERSITAT D'ALACANT, has pujat de categoria o grup professional?**

- Sí.
- No.

**14) Quin tipus de relació laboral tens amb la teva empresa o organització actual?**

- Sóc fix(a) (Funcionari(-ària) / contractat(-da) indefinidament)
- Sóc temporal amb contracte formatiu (contractat (-tada) temporalment per a la formació / en pràctiques)
- Sóc temporal (ajudant/ ajudant doctor(a)/associat(-ada)/ visitant/ contractat (-ada) per obra i servei / per circumstàncies de la producció/ Interí(-ina))
- Sóc becari(-ària)

**15) El teu contracte és**

- A temps parcial
- A temps complet
- Funcionari (-ària) a temps parcial
- Funcionari (-ària) a temps complet
- Becari (-ària) a temps parcial
- Becari (-ària) a temps complet



**16) El teu horari de treball és**

- Jornada partida (matí i vesprada)
- Torn fix de matí
- Torn fix de vesprada
- Torn fix de nit
- Torns rotatoris, a excepció del de nit
- Torns rotatoris, incloent-hi el de nit
- Horari irregular.

**17) El teu horari laboral inclou treballar:**

- De dilluns a divendres
- De dilluns a dissabte
- Solament caps de setmana
- De dilluns a divendres i, excepcionalment, dissabtes, diumenges i festius
- Tant entre setmana com caps de setmana i festius

**18) Si et canvien d'horari (torn, horari d'entrada o sortida) o de dies de la setmana que treballes, amb quant de temps d'antelació t'ho comuniquen?**

- No em canvien d'horari o dies de feina.
- Normalment m'ho comuniquen regularment, amb (18a) \_\_\_\_ dies d'antelació.
- Normalment m'ho comuniquen d'un dia per l'altre o el mateix dia.
- Normalment conec el meu horari amb antelació, però poden canviar-me'l d'un dia per l'altre.

**19) Indica quantes hores vas treballar per a UNIVERSITAT D'ALACANT la setmana passada: \_\_\_\_\_ hores.**

**20) Si la setmana passada vas treballar menys de 35 hores, digues el perquè (pots marcar més d'una opció):**

- a) Treball a temps parcial per aquesta empresa.
- b) Tinc distribució irregular de jornada (no sempre treballa les mateixes hores).
- c) He estat de baixa, de vacances, de permís...
- d) Tinc jornada reduïda (maternitat...).

**21) Aproximadament, quant cobres, net, al mes?**

- 300 euros o menys (aproximadament 50.000 ptes. o menys)
- Entre 301 i 451 euros (aprox. 50.001 i 75.000 ptes.)
- Entre 452 i 601 euros (aprox. 75.001 i 100.000 ptes.)
- Entre 602 i 751 euros (aprox. 100.001 i 125.000 ptes.)
- Entre 752 i 902 euros (aprox. 126.000 i 150.000 ptes.)
- Entre 903 i 1.202 euros (aprox. 151.000 i 200.000 ptes.)
- Entre 1.203 i 1.503 euros (aprox. 201.000 i 250.000 ptes.)
- Entre 1.504 i 1.803 euros (aprox. 251.000 i 300.000 ptes.)
- Entre 1.804 i 2.104 euros (aprox. 301.000 i 350.000 ptes.)
- Entre 2.105 i 2.405 euros (aprox. 351.000 i 400.000 ptes.)
- Més de 2.405 euros (més de 400.000 ptes.)

**22) El teu salari és**

- Fix.
- Una part fixa i una altra variable.
- Tot variable (a preu fet, a comissió...).

**23) La teva feina està ben pagada?**

- Sí.
- No.

**24) En els últims 12 mesos, quants dies has estat de baixa per malaltia?**

- Aproximadament, he estat (24a) \_\_\_\_\_ dies de baixa per malaltia a l'últim any.
- No he estat de baixa per malaltia a l'últim any.

**25) En els últims 12 mesos, quantes baixes per malaltia has agafat?**

- Aproximadament, he agafat (25a) \_\_\_\_\_ baixes per malaltia l'últim any.
- No he agafat cap baixa per malaltia l'últim any.

#### IV. Les preguntes següents tracten dels continguts i les exigències de la teva feina actual.

##### 26) Aquestes preguntes tracten sobre la quantitat de feina que tens en relació al temps del que disposes.

Si et plau, respon totes les preguntes i escull **UNA SOLA RESPOSTA** per a cadascuna.

	Sempre	Moltes vegades	De vegades	Només alguna vegada	Mai
a) Has de treballar molt de pressa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) La distribució de tasques és irregular i provoca que se t'acumuli la feina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Tens temps de portar la feina al dia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Tens prou temps per fer la teva feina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 27) Aquestes preguntes tracten sobre les exigències qualitatives de la teva feina actual.

Si et plau, respon totes les preguntes i escull **UNA SOLA RESPOSTA** per a cadascuna.

	Sempre	Moltes vegades	De vegades	Només alguna vegada	Mai
a) La teva feina requereix un alt nivell de precisió?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) La teva feina requereix mirar amb detall?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) La teva feina requereix molta concentració?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) La teva feina requereix memoritzar moltes coses?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) La teva feina requereix que prenguis decisions de manera ràpida?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) La teva feina requereix que prenguis decisions difícils?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) La teva feina requereix que callis la teva opinió?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) La teva feina requereix atenció constant?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) La teva feina requereix que amaguis les teves emocions?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) Et costa oblidar els problemes de la feina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k) La teva feina, en general, és desgastadora emocionalment?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l) En la teva feina, es produeixen moments o situacions desgastadors emocionalment?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**28) Aquestes preguntes tracten sobre el marge d'autonomia que tens a la feina actual.**

*Si et plau, respon totes les preguntes i escull **UNA SOLA RESPOSTA** per a cadascuna.*

	Sempre	Moltes vegades	De vegades	Només alguna vegada	Mai
a) Tens molta influència sobre les decisions que afecten la teva feina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Tens influència sobre la quantitat de treball que se t'assigna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Pots decidir quan fas un descans?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Pots agafar les vacances més o menys quan vols tu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Pots deixar la teva feina per parlar amb un company o companya?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Si tens algun assumpte personal o familiar, pots deixar el teu lloc de treball almenys una hora, sense haver de demanar un permís especial?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Es té en compte la teva opinió quan se t'assignen les tasques?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Tens influència sobre l'ordre en què realitzes les feines?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**29) Aquestes preguntes tracten sobre el contingut de la teva feina, les possibilitats de desenvolupament professional i la integració en la empresa actual.**

*Si et plau, respon totes les preguntes i escull UNA SOLA RESPOSTA per a cadascuna.*

	Sempre	Moltes vegades	De vegades	Només alguna vegada	Mai
a) La teva feina requereix que tinguis iniciativa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) La teva feina permet que aprenguis coses noves?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) La realització de la teva feina et permet aplicar les teves habilitats i els teus coneixements?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Les feines que fas et semblen importants?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Et sents compromès amb la teva professió?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) ¿ Tenen sentit les teves feines?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) La teva feina és variada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) La teva feina requereix manejar molts coneixements?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Parles amb entusiasme de la teva empresa a altres persones?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) T'agradaria quedar-te a l'empresa on treballes la resta de la teva vida laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k) Sents que els problemes que hi ha a la teva empresa són també teus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l) Sents que la teva empresa té una gran importància per a tu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30) Volem saber fins a quin punt et preocupen possibles canvis en les teves condicions actuals de treball.**

*Si et plau, respon totes les preguntes i escull UNA SOLA RESPOSTA per a cadascuna.*

En aquests moments estàs preocupat per...:	Molt preocupat	Bastant preocupat	Més o menys preocupat	Poc preocupat	Gens preocupat
a) ...com seria de difícil trobar una altra feina en el cas que et quedessis a l'atur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) ...si et canvien les tasques contra la teva voluntat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) ...si et canvien l'horari (torn, dies de la setmana, hores d'entrada i sortida) contra la teva voluntat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) ... si et varien el salari (que no te l'actualitzin, que te l'abaixin, que introdueixin el salari variable, que et paguin en espècie, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**31) Aquestes preguntes tracten del grau de definició de les teves feines i dels conflictes que pot suposar la realització de la teva feina actual.**

*Si et plau, respon totes les preguntes i escull **UNA SOLA RESPOSTA** per a cadascuna.*

	Sempre	Moltes vegades	De vegades	Només alguna vegada	Mai
a) Saps exactament quin marge d'autonomia tens en la teva feina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) A la feina, fas coses que algunes persones accepten i altres no?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) La teva feina té objectius clars?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Saps exactament quines tasques són responsabilitat teva?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Se t'exigeixen coses contradictòries en la feina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Saps exactament què s'espera de tu en la feina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Has de fer feines que creus que s'haurien de fer d'una altra manera?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) En la teva empresa, se t'informa amb prou antelació dels canvis que poden afectar el teu futur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Repts tota la informació que necessites per fer bé la teva feina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) Has de fer feines que et semblen innecessàries?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**32) Les preguntes que vénen a continuació tracten de situacions en què necessites ajuda o recolzament a la feina actual.**

*Si et plau, respon totes les preguntes i escull **UNA SOLA RESPOSTA** per a cadascuna.*

	Sempre	Moltes vegades	De vegades	Només alguna vegada	Mai
a) Repts ajut i suport de les teves companyes o companys?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Els teus companys o companyes estan disposats a escoltar els teus problemes de feina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Parles amb els teus companys o companyes sobre la manera de dur a terme la teva feina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Repts ajut i suport del teu superior immediat o immediata?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) El teu superior immediat o immediata està disposat a escoltar els teus problemes de feina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Parles amb el teu superior sobre la manera de dur a terme la teva feina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**33) Les preguntes que vénen a continuació tracten de la relació actual amb els companys o companyes de feina.**

*Si et plau, respon totes les preguntes i escull **UNA SOLA RESPOSTA** per a cadascuna.*

	Sempre	Moltes vegades	De vegades	Només alguna vegada	Mai
a) El teu lloc de treball es troba aïllat del dels teus companys o companyes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Pots parlar amb els teus companys o companyes mentre estàs treballant?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Hi ha bon ambient entre tu i els teus companys o companyes de feina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Entre companys o companyes, us ajudeu en la feina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) A la feina, sents que formes part d'un grup?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**34) Les preguntes que vénen a continuació tracten de la relació amb els teus caps immediats a la feina actual.**

*Si et plau, respon totes les preguntes i escull **UNA SOLA RESPOSTA** per a cadascuna.*

<b>Els teus caps immediats....</b>	Sempre	Moltes vegades	De vegades	Només alguna vegada	Mai
a) S'asseguren que cada un dels treballadors tingui bones oportunitats de desenvolupament professional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Planifiquen bé la feina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Resolen bé els conflictes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Es comuniquen bé amb els treballadors i treballadores?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**35) Relacionat amb la teva feina actual, estàs satisfet/a amb...**

	Molt satisfet	Bastant satisfet	Més o menys satisfet	Poc satisfet	Gens satisfet
a) les teves perspectives laborals?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) les condicions ambientals de feina (soroll, espai, ventilació, temperatura, il·luminació...?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) el grau en el que s'utilitzen les teves capacitats?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) la teva feina, tenint-ho tot en compte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36) Si et plau, escull UNA SOLA RESPOSTA per a cadascuna d'aquestes frases.

	Sempre	Moltes vegades	De vegades	Només alguna vegada	Mai
a) Els meus superiors em donen el reconeixement que mereixo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) En les situacions difícils en la feina rebo el suport necessari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) A la feina em tracten injustament	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Si penso en tota la feina i l'esforç que he realitzat, el reconeixement que rebo en la meva feina em sembla adequat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

V. Utilitza aquest espai per a fer els comentaris que creguis convenients.

**MOLTES GRÀCIES PEL TEU TEMPS I LA TEVA COL-LABORACIÓ!**